

toga bez wroga

kancelaria, w której ważny jest człowiek i pieniądze

ZASADY WSPÓŁPRACY

coaching · mentoring

Fundacja Alchemia Zmiany

togabezwroga.pl · kontakt@togabezwroga.pl · 794-156-961

Jak pracujemy

Zanim przejdziemy do zasad formalnych — kilka słów o tym, z czego wynikają.

Kluczowe założenia

- Każdy człowiek ma wszystkie zasoby potrzebne do skutecznego działania. Coaching je uruchamia, a mentoring pozwala je wytrenować.
- Skuteczność i zmiana potrzebują energii osobistej. Coaching partnerski odnajduje jej źródła. Mentoring na bazie istniejących kompetencji rozwija kolejne.
- Zmiana dokonuje się bez ocen i wartościowania. W toku procesu otrzymujesz konstruktywny feedback — w mentoringu poparty dowodami merytorycznymi i doświadczeniem mentora.
- Zmiana dokonuje się zgodnie z celami, które Ty aprobujesz.
- Zmiana jest szybka i trwała, gdy opiera się o wewnętrzne motywacje, wartości i przekonania — nie o zewnętrzną presję.
- Precyzyjne zasady pracy dotyczące osoby którą wybrałeś, przedstawiła Ci ta osoba na sesji wstępnej lub na pierwszej sesji merytorycznej.

Coaching i mentoring — czym się różnią

Coaching

Coach towarzyszy, inspiruje, zachęca, przekierowuje uwagę. Bez interpretacji i dyrektywności. Generalny cel: zwiększenie Twojego dobrostanu i satysfakcji w oparciu o wewnętrzną spójność, osiągnięcie zamierzonych celów i efektów.

Mentoring	Mentor dyrektywnie kieruje procesem treningu, każdorazowo uwzględniając Twoje osobiste uwarunkowania. Generalny cel: uzyskanie konkretnych kompetencji na określonym poziomie, za Twoją zgodą i z uwzględnieniem Twoich potrzeb i dobrostanu.
Oba procesy	Dbamy o motywację, ekologię i bezpieczne warunki graniczne — każdej sesji i całego procesu. Wzięcie przez Ciebie odpowiedzialności za Twój proces to klucz.

Zobowiązania wobec Ciebie

Niezależnie od formy współpracy, obowiązuje coacha/mentora:

- Tajemnica i poufność dotycząca przebiegu procesu — bez wyjątków, z zastrzeżeniem sytuacji, w której przepis prawa zobowiązuje do ujawnienia informacji.
- Pisemna notatka lub raport z sesji — jeśli tak uzgodniliście.
- Lojalność wobec Twoich celów w granicach standardów etycznych zawodu.
- Realizowanie standardów EMCC, ICF, Izby Coachingu (w zależności od osoby coacha) w oparciu o cele, efekty i promowanie zmiany.
- Szacunek wyrażony postawą zdystansowanego partnera o empatycznym, towarzyszącym nastawieniu, pozbawionym ocen.
- Udzielanie i otrzymywanie konstruktywnych informacji zwrotnych odniesionych wyłącznie do obserwowanych zachowań, sytuacji i zjawisk.

Rezerwowanie i odwoływanie sesji

Mam świadomość, na czym polega praca prawnika i jak sądy organizują Wasze życie. Zasady są po to, żeby współpraca była przewidywalna dla wszystkich stron — nie żeby komplikować.

Rezerwacja terminów

Wykupując program lub pakiet sesji, prosimy o zarezerwowanie wszystkich terminów przed rozpoczęciem pierwszej sesji. Rezerwacje są wiążące, ale mogą być zmieniane na zasadach opisanych poniżej.

- Rezerwacja sesji — minimum z tygodniowym wyprzedzeniem.
- Zmiana terminu — możliwa najpóźniej na 7 dni przed sesją, przez system rezerwacji w którym dokonałaś/eś rezerwacji. Link do zmiany znajdziesz w mailu potwierdzającym.

- Rekomendowane odstępy między sesjami: do uzgodnienia przez Ciebie z Twoim coachem/mentorem. Jeśli tego nie uzgodniliście np. na sesji wstępnej, ustalcie to przed dokonaniem przez Ciebie rezerwacji.

Odwoływanie sesji — Twoje uprawnienia

W ramach kontraktu na 10 spotkań masz prawo odwołać bez konsekwencji — bez zachowania tygodniowego wyprzedzenia — łącznie dwie sesje.

Chorujemy, nasze dzieci lub zwierzęta chorują, pojawia się siła wyższa.

W takim przypadku:

- odwołaj sesję — mailowo pod adresem coacha/mentora z którym pracujesz albo przez system rezerwacji (link znajdziesz w mailu potwierdzającym zarezerwowane sesje),
- niezwłocznie zarezerwuj nowy termin w systemie rezerwacji lub napisz do coacha na jego adres mailowy — wspólnie wybierzcie nowy termin.

Ważne: po wykorzystaniu dwóch bezpłatnych odwołań, każde kolejne odwołanie sesji bez zachowania 7-dniowego wyprzedzenia skutkuje przepadkiem sesji — bez prawa do odbycia jej w innym terminie i bez prawa do zwrotu wynagrodzenia za tę sesję.

Zasada ta wynika z faktu, że coach/mentor jest w pełnej gotowości do przeprowadzenia sesji, jest do niej przygotowany i czas w kalendarzu ma zarezerwowany wyłącznie na nią. Odwołana sesja to utracony czas — i utracona możliwość realnej zmiany.

Zasada symetrii — obowiązuje również coacha/mentora

Te same zasady obowiązują coacha/mentora.

- Coach/mentor ma prawo odwołać bez konsekwencji dwie sesje w ramach kontraktu bez zachowania tygodniowego wyprzedzenia.
- Jeśli odwoła sesję bez zachowania 7-dniowego wyprzedzenia po wyczerpaniu tych dwóch — przysługuje Ci dodatkowa, bezpłatna sesja w terminie do uzgodnienia.

Warunki współpracy — skrót

Forma sesji	Online (Zoom / Google Meet) lub stacjonarnie — do uzgodnienia przy ustalaniu zasad współpracy. Format spotkania ustal na sesji wstępnej, a następnie wybierz go w systemie rezerwacji.
Rezerwacja	System rezerwacji dostępny na stronie togabezwroga.pl — minimum 7 dni przed sesją. Przy zakupie pakietu: rezerwacja wszystkich terminów z góry.
Odwołanie bez konsekwencji	2 sesje w ramach całego kontraktu — bez względu na tryb współpracy.
Odwołanie późniejsze	Sesja przepada. Brak zwrotu wynagrodzenia. Brak prawa do odrobienia.
Zasada symetrii	Te same zasady obowiązują prowadzącego sesję. Naruszenie = bezpłatna sesja dla Klienta.
Poufność	Pełna. Wyjątek: obowiązek prawny ujawnienia informacji.
Płatność	Zgodnie z warunkami oferty / kontraktu. Faktura Fundacji Alchemia Zmiany – płatność z góry przed sesją. Jeśli potrzebujesz rozłożenia płatności na dwie raty, skontaktuj się pod adresem kontakt@togabezwroga.pl
Standardy	EMCC, ICF, Izba Coachingu lub inne standardy zakomunikowane przez coacha/mentora na sesji wstępnej.

Pytania? Napisz lub zadzwoń.

Adam Sornek · Fundacja Alchemia Zmiany

kontakt@togabezwroga.pl · 794-156-961

togabezwroga.pl · alchemiazmiany.pl